

食物アレルギーをお持ちのお客さまへ

① 特定原材料 8 品目のアレルギー情報の開示

クロスホテル札幌レストラン「アッシュ」及び meetlounge（ミートラウンジ）のお食事につきまして、仕入れ先の食材・食品情報に基づき、特定原材料 8 品目（えび・かに・くるみ・小麦・そば・卵・乳・落花生（ピーナッツ））のみ開示しております。

食物アレルギーをお持ちのお客さまにおかれましては、レストランに掲示しております二次元コードにてアレルギー情報をご確認ください。

なお、食物アレルギーをお持ちのお客さま用メニューの作成、カシューナッツおよび特定原材料に準ずる 20 品目のアレルギー情報の開示、お食事に使用している食材のアレルゲンに関する情報の回答は控えさせていただいております。

②コンタミネーションについて

ビュッフェ形式となるため、さまざまなメニューを同一の厨房、同一の調理器具で調理しており、加工・調理の過程において提供する食品にアレルギー物質が微量に混入する可能性がございます。

また、ビュッフェ形式の特性上、ご使用いただく菜箸・トング等の共有があること、

食器等の洗浄も同一の場所、同一の洗浄機で行っております関係上、アレルゲンの混入を完全に防ぐことができません。

③食品の持ち込みについて

アレルギーをお持ちのお客さまは、安全な食品(アレルゲンフリーレトルトなど)・食器類の持ち込みが可能です。

お持ち込みされる場合は予めご予約時にお申し付け下さい。

恐れ入りますが、お客さまにおかれましては上記をご理解のうえ、お客さまご自身で最終的な喫食のご判断をお願い申し上げます。

To Guests with Food Allergies

① Disclosure of Allergen Information for the 8 Specified Allergens

For meals served at CROSS HOTEL SAPPORO Restaurant hache and meetlounge, we disclose information only for the 8 specified allergens (shrimp, crab, walnuts, wheat, buckwheat, eggs, milk, and peanuts) based on ingredient and food information provided by our suppliers.

Guests with food allergies are asked to check the allergen information using the 2D code posted in the restaurant.

Please note that we are unable to prepare special menus for guests with food allergies, disclose allergen information for cashews or the 20 items classified as “substances equivalent to the eight specified allergens,” or provide specific information regarding allergens in the ingredients used in our meals.

② Regarding Cross-Contamination

As our service is buffet-style, various menu items are prepared in the same kitchen using the same cooking utensils. Consequently, there is a possibility that trace amounts of allergens may be present in the food served during the processing and preparation stages.

Furthermore, due to the nature of the buffet-style service, where chopsticks, tongs, and other utensils are shared,

and tableware is washed in the same location using the same dishwashers, we cannot completely prevent the cross-contamination of allergens.

③ Bringing Your Own Food

Guests with allergies may bring their own safe food (such as allergen-free retort pouches) and tableware.

If you plan to bring your own food, please let us know in advance when making your reservation.

We kindly ask for your understanding regarding the above and request that you make your own final decision regarding what to eat.